

お客様へのお知らせ

[2023年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2023年11月2日

S M B C日興証券株式会社

オンライントレードによる「振込先口座の追加」手続きの停止について

2020年9月18日にお知らせいたしました、他の証券会社においての不正アクセスによる資産流出被害の発表を受けまして、当社におきましては、お客さま資産の不正な流出を未然に防止するため、同日よりオンライントレード「日興イーजीトレード」による「振込先口座の追加」手続きを停止しております。

現時点において再開時期は未定となっておりますので、お手続きをご希望のお客さまは、お取引店または日興コンタクトセンターまで書面をご請求ください。再開時期については確定次第、ホームページ等でお知らせいたします。

お客さまの振込先口座やお取引状況等は、オンライントレード「日興イーजीトレード」のログイン後画面でご確認いただけます。万が一、身に覚えのない振込先口座の登録や出金等があった場合は、お取引店へご連絡ください。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

コンタクトセンター事務手続きダイヤル



0570-061-250

0#オペレータ
1#パスワード再発行(自動音声)
2#暗証番号変更(自動音声)

オペレータ：【平日】8:00~18:00【土曜】9:00~17:00

※祝日・年末年始を除く

自動音声：5:00~深夜2:00

※ ナビダイヤルは通話料が発生します。

(固定電話：3分8.5円(税込9.35円)、携帯電話：20秒10円(税込11円))

※ 携帯電話料金プランの無料通話等を適用させる場合は050-3614-8642をご利用ください

※ 発信者番号を通知の上おかけください

