

2012年2月6日
SMBC日興証券株式会社

システム障害のお詫びとご報告

本日、弊社のシステムの一部において障害が発生し、お客様にご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. システム復旧

14時52分に復旧し、それ以降支障なく稼働しています。

2. お客様への影響

- ・国内株式や国内債券、先物・オプションにつきましては通常通り支障なく取引ができました。
- ・提携ATMを使ったお客様のお取引については、支障なく取引ができました。
- ・本日付の弊社からお客様への送金手続きは全て完了致しました。
- ・上記以外の取引についても伝票等に対応させて頂き、下記を除いて通常の実行ができました。
 - 終日、外貨建て債券の買い注文と株式会社三井住友銀行の仲介向け債券販売の取引を停止しました。
 - 転換社債型新株予約権付社債の取引や日興イーリートレード(ネット取引)での投信や為替の取引が40件程度未了となりました。

3. 障害発生の原因

ホストシステムのハード機器であるディスク故障が原因です。本日、機器を取り換え対応いたしました。

4. 今後の対応

本日完了しなかった取引については、個別にお客さまに連絡を取り、お客様のご意向を確認の上、お客様にとって不利益とならないよう対応致します。

今回の障害に関するお客様の問い合わせ窓口

0120-125-111 平日9:00~17:00

今後、このような事態が発生することのないよう、再発防止に全力を尽くして参ります。

以上