

2015年12月14日  
SMBC日興証券株式会社

「企業電話対応コンテスト」で理事長賞を受賞、3年連続『ゴールドランク企業』に認定  
「電話対応コンクール全国大会」で優秀賞を受賞

SMBC日興証券株式会社は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会※が主催する「第19回企業電話対応コンテスト」において理事長賞を受賞し、『ゴールドランク企業』に3年連続で認定されました。

本コンテストは、同協会の審査員が仮のお客様となり、審査対象企業(本年は全国から469事業所がエントリー)の問い合わせ窓口で電話をかけ、その際の電話の対応を評価するもので、今年度は総合評価上位4社中、会長賞が1社、理事長賞が3社に授与されました。

なお、『ゴールドランク企業』とは、本コンテストにおいて3年以上連続で会長賞、理事長賞のいずれかを受賞した企業に与えられる称号であり、現時点では、当社が唯一の認定企業です。



また、同時に開催された同協会主催の「第54回電話対応コンクール全国大会」において、4年連続で当社の社員が優秀賞を受賞しました。

本大会は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、顧客満足向上を目指した電話対応の技能を競い合う大会であり、各都道府県大会(本年の総参加者数は13,381名)を勝ち抜いた60名が出場しました。

当社は、「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、満足と安心をお届けしてまいります。

※ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、1976年、電気通信利用の実態調査・サービスの評価、普及・相談受付・教育を目的として設立されました。具体的な活動は、ICTの利活用推進・電話対応教育を大きな柱として、各種研修・講習やコンテスト、コンクールの開催・最新情報の提供などです。

詳細は公益財団法人日本電信電話ユーザ協会ホームページ <http://www.itua.or.jp/information/> をご覧ください。

以上