

2016年9月26日  
SMBC日興証券株式会社**LINEによるお客様サポートの開始について**

SMBC日興証券は、本日より、LINEによるお客様サポートを開始いたしましたのでお知らせします。これにより、LINEを通じて、口座開設方法や各種商品・サービスなどに関するお問い合わせをいただくことが可能となります。

スマートフォンやタブレット端末等のデバイスの進化や、SNS等のコミュニケーションメディアの普及に伴い、従来の電話やEメール以外に、お客様がお気軽にお問い合わせできるコンタクトチャネルの拡充が求められるようになってまいりました。

当社では、本年5月に、新たなサポートチャネルとしてチャットを開始しましたが、サポートチャネルのさらなる拡充や利便性の向上による顧客満足度の向上を目指し、LINEでのサポートを開始いたしました。

**【受付内容】**

口座開設方法、キャンペーン、セミナー申込方法、各種商品・サービスなどのお問い合わせ

**【受付時間】**

平日 9:00～17:00（年末年始を除く）

**【利用方法】**

LINEアプリにて当社LINE ID「@smbcnikko」を検索、または、下記QRコードから友だち登録

**【ご注意事項】**

- ・ 本サービスのご利用には、予めお客様の通信機器にLINEアプリのインストールが必要です
- ・ ご利用の前に、予めご留意事項をご確認ください  
ご留意事項の詳細はこちら → <http://www.smbcnikko.co.jp/support/chat/disclaimer.html>

【イメージ画像】



当社は「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、今後も引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、信頼と安心をお届けしてまいります。

以上