

お客様へのお知らせ

[2019年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2019年4月5日

S M B C 日興証券株式会社

10連休前後のチャネル別サービス時間、提携金融機関ATMのご利用時間について

2019年4月26日（金）～5月7日（火）のサービス時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。

なお、お取引に関してご不明な点等がございましたら、事前にお取引店または日興コンタクトセンターまでお問い合わせください。

チャネル別サービス時間

		4/26 (金)	4/27 (土)	4/28 (日) ～5/6 (月)	5/7 (火)	
店舗	店頭受付 (*1)	通常通り	休業	休業	通常通り	
	支店代表電話	8:30～ 17:30	休業	休業	8:30～ 17:30	
フリー ダイヤル (*2)	日興スタートダイヤル	9:00～ 18:00	9:00～ 17:00	休業	9:00～ 18:00	
	商品・サービス お問い合わせ ダイヤル	オペレータ	8:00～ 18:00	9:00～ 17:00	休業	8:00～ 18:00
		自動音声	5:00～深夜2:00			
ご注文専用 ダイヤル (*3)	オペレータ	8:00～ 18:00	休業	休業 (*4)	8:00～ 18:00	

	てれトレ (自動音声)	5:00～深夜2:00			
事務手続き ダイヤル	オペレータ	8:00～ 18:00	9:00～ 17:00	休業	8:00～ 18:00
	自動音声	5:00～深夜2:00			
LINE/チャット (オペレータによる対応)		8:00～ 18:00	9:00～ 17:00	休業(*5)	8:00～ 18:00
ご意見・苦情ダイヤル(*2)		9:00～ 17:00	休業	休業	9:00～ 17:00
オンライントレード (日興イーリートレード)		5:00～深夜2:00			
SMB C日興証券口座開設アプリ		24時間			

- *1 一部店舗では営業時間が異なる場合があります。詳しくは各支店の[支店情報](#)をご覧ください。支店へお問い合わせください。
- *2 各電話番号は下記の通りとなります。
日興スタートダイヤル：0120-550-250／商品・サービスお問い合わせダイヤル：0120-125-111／ご注文専用ダイヤル：0120-250-111
事務手続きダイヤル：0120-250-557／ご意見・苦情ダイヤル：0120-250-383
- *3 注文受付は、各商品の当日注文締め切り時間までとなります。
- *4 5/1（水）、2（木）に関しては米国株式の売却のみ期間限定ダイヤルにて承ります。詳細は「10連休中のお取引について」のお知らせをご確認ください。

10連休中のお取引について

- *5 LINEのAIへの「お問い合わせ」、「株価・残高照会」等にご利用いただけます。
なおイーリートレードが停止する時間帯では、本人認証および本人認証を利用するサービス（リアルタイム株価照会、残高照会）をご利用いただけません。

(注) 10連休中における日興カード紛失等に係るお問い合わせは、

カード紛失専用ダイヤル：0120-250-306

(ご利用可能時間)

4/26（金）：18:00～終日

4/27（土）～5/6（月）：終日

5/7（火）：～8:00まで

※上記以外の時間帯は、事務手続きダイヤル（0120-250-557）までご連絡ください。

日興カードによる提携金融機関ATMのご利用時間

		4/26 (金)	4/27 (土)	4/28 (日)	4/29 (月)	4/30 (火) ～ 5/4 (土)	5/5 (日)	5/6 (月)	5/7 (火)								
三井住友銀行		0 : 00 ～ 5 : 00		0 : 00 ～ 5 : 00	7 : 00 ～ 24 : 00	0 : 00 ～ 5 : 00	0 : 00 ～ 5 : 00	7 : 00 ～ 24 : 00	0 : 00 ～ 5 : 00								
ローソン銀行		7 : 00 ～ 24 : 00		7 : 00 ～ 21 : 00		7 : 00 ～ 24 : 00	7 : 00 ～ 21 : 00		7 : 00 ～ 24 : 00								
ゆうちょ 銀行	入金	8 : 00 ～ 21 : 00	9 : 00～17 : 00						8 : 00 ～ 21 : 00								
	出金	8 : 00 ～ 22 : 00	9 : 00～19 : 00						8 : 00 ～ 22 : 00								
セブン銀行 (*1)																	
三菱UFJ銀行 (*1) (*2)										0 : 00～5 : 00 7 : 00～24 : 00							
イーネット (*3)																	
東京 スター 銀行	入金	8 : 45 ～ 18 : 00	利用不可						8 : 45 ～ 18 : 00								
	出金	0 : 00～5 : 00 7 : 00～24 : 00															
埼玉りそな銀行 りそな銀行 みずほ銀行 (*1) (全て出金のみ)		8 : 00 ～ 21 : 00	9 : 00 ～ 17 : 00	利用不可				9 : 00 ～ 17 : 00									

- *1 セブン銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行は各店舗によって利用時間が異なります。
- *2 24時間営業のATMにつきましては、24時～翌朝7時まではATMコーナーへのご入店に三菱UFJ銀行のキャッシュカードが必要となります。
- *3 イーネットは各金融機関のATM稼働時間に準じます。

以 上