

お客様へのお知らせ

[2019年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2019年12月16日

S M B C日興証券株式会社

年末年始のサービス時間について

2019年12月30日（月）～2020年1月5日（日）のサービス時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。

チャンネル別サービス時間

		12/30（月）	12/31（火） ～1/5（日）	
店舗	店頭受付（*1）	通常通り	休業	
	支店代表電話（*2）	8：30～17：30	休業	
フリー ダイヤル （*3）	日興スタートダイヤル	9：00～18：00	休業	
	商品・サービス お問い合わせ ダイヤル	オペレータ	8：00～18：00	休業
		自動音声	5：00～深夜2：00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31（火）5：00～12：00（*5）	
	ご注文専用 ダイヤル（*4）	オペレータ	8：00～18：00	休業
てれトレ （自動音声）		5：00～深夜2：00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31（火）5：00～12：00（*5）		

事務手続き ダイヤル	オペレータ	8:00~18:00	休業
	自動音声	5:00~深夜2:00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31(火) 5:00~12:00 (*5)	
	株価照会ダイヤル (自動音声)	通常通り メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31 (火) 4:30~12:00 (*5)	
LINE/チャット (オペレータによる対応)		8:00~18:00	休業 (*6)
メール		休業	
ご意見・苦情ダイヤル (*3)		9:00~17:00	休業
オンライントレード (日興イーリートレード)		5:00~深夜2:00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31(火) 5:00~12:00 (*5)	
S M B C 日興証券口座開設アプリ		24時間 メンテナンス実施期間 (10秒程度の停止が数回発生)： 12/31 (火) 22:00 ~ 1/1 (水・祝) 4:00	

- *1 一部店舗では営業時間が通常と異なる場合があります。詳しくは各支店の[支店情報](#)をご覧ください。支店へお問い合わせください。
- *2 支店代表電話の「株価照会」は、12/31 (火) 4:30~12:00の間、システムメンテナンスのため、サービスを一時停止いたします。
また、システムメンテナンスの状況により、停止時間が延びる場合がありますので、予めご了承ください。
- *3 各電話番号は下記の通りとなります。
日興スタートダイヤル：0120-550-250／商品・サービスお問い合わせダイヤル：0120-125-111／ご注文専用ダイヤル：0120-250-111／事務手続きダイヤル：0120-250-557／ご意見・苦情ダイヤル：0120-250-383
- *4 注文受付は、各商品の当日注文締め切り時間までとなります。
- *5 各サービスの一時停止期間について、システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますので、予めご了承ください。
- *6 LINEのAIへの「お問い合わせ」、「株価・残高照会」等のご利用いただけます。
なお日興イーリートレードが停止する時間帯では、本人認証および本人認証を利用するサービス（リアルタイム株価照会、残高照会）をご利用いただけません。

(注) 年末年始における日興カード紛失等に係るお問い合わせは、

カード紛失専用ダイヤル：0120-250-306

(ご利用可能時間)

12/30 (月) : 18:00~終日

12/31 (火) ~1/5 (日) : 終日

1/6 (月) : ~8:00まで

※上記以外の時間帯は、事務手続きダイヤルまでご連絡ください。

日興カードによる提携金融機関ATMのご利用時間

		12/30 (月)	12/31 (火)	1/1 (水)	1/2 (木)	1/3 (金)	1/4 (土)	1/5 (日)
三井住友銀行		0:00~5:00 7:00~24:00					0:00	0:00
ローソン銀行		7:00 ~ 24:00	0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 24:00	0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 21:00	7:00 ~ 24:00	0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 24:00	0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 24:00	0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 21:00
三菱UFJ銀行 (*1) (*2)		0:00~5:00 7:00~24:00						
セブン銀行 (*1)								
ゆうちょ 銀行	入金	8:00~21:00		9:00~17:00				
	出金	8:00~22:00		9:00~19:00				
東京 スター 銀行	入金	8:45 ~ 18:00		サービス停止		サービス停止		
	出金	0:00~5:00 7:00~24:00		9:00 ~ 17:00		9:00~17:00		0:00~5:00 7:00~24:00

<p>埼玉りそな銀行 りそな銀行 みずほ銀行 (全て出金のみ) (*1)</p>	<p>8 : 00 ~ 21 : 00</p>	<p>サービス停止</p>		
<p>イーネット (*3)</p>	<p>0 : 00~5 : 00 7 : 00~24 : 00</p>	<p>0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 21 : 00</p>	<p>7 : 00 ~ 24 : 00</p>	<p>0 : 00~5 : 00 7 : 00~24 : 00</p>

*1 セブン銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行は各店舗によって利用時間が異なります。

*2 24時間営業のATMにつきましては、24時~翌朝7時まではATMコーナーへのご入店に三菱UFJ銀行のキャッシュカードが必要となります。

*3 イーネットは各金融機関のATM稼働時間に準じます。

以 上