お客様へのお知らせ

2020年のお客様へのお知らせ一覧に戻る

2020年12月4日 SMBC日興証券株式会社

システムメンテナンスに伴う、日興イージートレード、自動 音声応答(IVR)サービスの一時停止(12/31)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

システムメンテナンスのため、以下の通りサービスを一時停止させていただきます。 お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興イージートレード ^(※1)	2020年12月31日(木)5:00 ~ 2020年12月31日(木)12:00
自動音声応答(IVR)サービス	2020年12月31日(木)4:30 ~ 2020年12月31日(木)12:00

- (※1) 全チャネル(パソコンサイト、スマートフォンサイト、SMBC日興証券アプリ(ログイン後)、携帯サイト、一部のLINEサービス(本人認証・残高照会・リアルタイム株価検索)、日興フロッギーサイト(ログイン後))の日興イージートレードが対象となります。
- ※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。
- ※ 日興イージートレードのサービス停止に伴い、口座開設の申込サイトなどホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。
- ※ 金融商品仲介サービスでご利用いただいております各イージートレードにつきましても同時間 帯でサービスを停止いたします。