

日興コンタクトセンター オペレータ受付時間変更のお知らせ

お客さま各位

2020年7月21日

SMB C日興証券株式会社

新型コロナウイルス感染症対策の改正特別措置に基づく緊急事態宣言の解除を受けまして、日興コンタクトセンターの受付時間を当面以下のとおり、再度変更させていただきます。お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

オンライントレード（日興イーजीトレード）をご契約されているお客さまにおかれましては、口座残高のご照会、株価・基準価額のご確認、各種商品のお取引、入出金や事務手続き等をお手持ちのパソコンやスマートフォンなどで行っていただくことが可能ですので、積極的なご活用をお願いいたします。

[オンライントレード（日興イーजीトレード）でできること](#)

<商品・サービスお問い合わせダイヤル>

オペレータ受付時間は、[平日]8:00~18:00 となります。

 **0120-125-111** 0#オペレータ
1#基準価額照会(自動音声)
2#日論見書請求(自動音声)

<事務手続きダイヤル>

オペレータ受付時間は、[平日]8:00~18:00 [土曜]9:00~17:00 となります。

 **0120-250-557** 0#オペレータ
1#パスワード再発行(自動音声)
2#暗証番号変更(自動音声)

<日興スタートダイヤル>

オペレータ受付時間は、[平日]9:00~18:00 [土曜]9:00~17:00 となります。

 **0120-550-250** (オペレータ)

<LINE / チャット>

オペレータ受付時間は、[平日]8:00~18:00 となります。

<お客さま相談室（ご意見・苦情ダイヤル）>

オペレータ受付時間は、[平日]9:00~17:00 となります。

 **0120-250-383**

[日興コンタクトセンターのお客さまサポートの詳細はこちらをご覧ください>>](#)

以上