

お客様へのお知らせ

[2020年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2020年12月16日

S M B C日興証券株式会社

年末年始のサービス時間について

2020年12月30日（水）～2021年1月3日（日）のサービス時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。

チャンネル別サービス時間

		12/30（水）	12/31（木） ～1/3（日）	
店舗	店頭受付（*1）	通常通り	休業	
	支店代表電話（*2）	8：30～17：30	休業	
フリー ダイヤル （*3）	日興スタートダイヤル	9：00～18：00	休業	
	商品・サービス お問い合わせ ダイヤル	オペレータ	8：00～18：00	休業
		自動音声	5：00～深夜2：00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31（木）5：00～12：00（*5）	
	ご注文専用 ダイヤル（*4）	オペレータ	8：00～18：00	休業
てれトレ （自動音声）		5：00～深夜2：00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31（木）5：00～12：00（*5）		

事務手続き ダイヤル	オペレータ	8:00~18:00	休業
	自動音声	5:00~深夜2:00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31(木) 5:00~12:00 (*5)	
	株価照会ダイヤル (自動音声)	通常通り メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31(木) 4:30~12:00 (*5)	
LINE/チャット (オペレータによる対応)		8:00~18:00	休業(*6)
ご意見・苦情ダイヤル		9:00~17:00	休業
オンライントレード (日興イーजीトレード)		5:00~深夜2:00 メンテナンスによるサービス一時停止期間： 12/31(木) 5:00~12:00 (*5)	

- *1 一部店舗では営業時間が通常と異なる場合があります。詳しくは各支店の[支店情報](#)をご覧ください。支店へお問い合わせください。
- *2 支店代表電話の「株価照会」は、12/31(木) 4:30~12:00の間、システムメンテナンスのため、サービスを一時停止いたします。
また、システムメンテナンスの状況により、停止時間が延びる場合がありますので、予めご了承ください。
- *3 各電話番号は下記の通りとなります。
日興スタートダイヤル：0120-550-250/商品・サービスお問い合わせダイヤル：0120-125-111/ご注文専用ダイヤル：0120-250-111/事務手続きダイヤル：0120-250-557/ご意見・苦情ダイヤル：0120-250-383
また、一部のフリーダイヤルが2021年1月より有料となります。詳細は以下のお知らせをご確認ください。

日興コンタクトセンター 新ダイヤルのお知らせ

- *4 注文受付は、各商品の当日注文締め切り時間までとなります。
- *5 各サービスの一時停止期間について、システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますので、予めご了承ください。
- *6 LINEのAIへの「お問い合わせ」、「株価・残高照会」等のご利用いただけます。
なお日興イーजीトレードが停止する時間帯では、本人認証および本人認証を利用するサービス（リアルタイム株価照会、残高照会）をご利用いただけません。

(注) 年末年始における日興カード紛失等に係るお問い合わせは、
カード紛失専用ダイヤル：0120-250-306

(ご利用可能時間)

12/30 (水) : 18:00~終日

12/31 (木) ~1/3 (日) : 終日

1/4 (月) : ~8:00まで

※上記以外の時間帯は、事務手続きダイヤルまでご連絡ください。

日興カードによる提携金融機関ATMのご利用時間

	12/30 (水)	12/31 (木)	1/1 (金・祝)	1/2 (土)	1/3 (日)
三井住友銀行		0:00~5:00 7:00~24:00			0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 21:00
ローソン銀行	0:00~5:00 7:00~24:00		0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 21:00	7:00 ~ 24:00	0:00 ~ 5:00 7:00 ~ 21:00
三菱UFJ銀行 (*1) (*2)			0:00~5:00 7:00~24:00		
セブン銀行 (*1)			0:00~5:00 7:00~24:00		
ゆうちょ 銀行	入金	8:00~21:00		9:00~17:00	
	出金	8:00~21:00		9:00~19:00	
東京 スター 銀行	入金	8:45~18:00		サービス停止	
	出金	0:00~5:00 7:00~24:00		9:00~17:00	

<p>埼玉りそな銀行 りそな銀行 みずほ銀行 (全て出金のみ) (*1)</p>	<p>8 : 00 ~ 21 : 00</p>	<p>サービス停止</p>		
<p>イーネット (*3)</p>	<p>0 : 00~5 : 00 7 : 00~24 : 00</p>	<p>7 : 00 ~ 21 : 00</p>	<p>7 : 00 ~ 24 : 00</p>	<p>0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 24 : 00</p>

- *1 セブン銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行は各店舗によって利用時間が異なります。
- *2 24時間営業のATMにつきましては、24時~翌朝7時まではATMコーナーへのご入店に三菱UFJ銀行のキャッシュカードが必要となります。
- *3 イーネットは各金融機関のATM稼働時間に準じます。

以 上