

# お客様へのお知らせ

[2021年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2021年12月16日

S M B C日興証券株式会社

## 年末年始のサービス時間について

2021年12月30日（木）～2022年1月3日（月）のサービス時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。

### チャンネル別サービス時間

		12/30（木）	12/31（金） ～1/3（月）	
店舗	店頭受付（*1）	通常通り	休業	
	支店代表電話	8：30～17：30	休業	
フリー ダイヤル ／ナビ ダイヤル （*2）	口座開設専用ダイヤル	9：00～18：00	休業	
	商品・サービス お問い合わせ ダイヤル	オペレータ	8：00～18：00	休業
		自動音声	5：00～深夜2：00	
	ご注文専用 ダイヤル（*3）	オペレータ	8：00～18：00	休業
		てれトレ （自動音声）	5：00～深夜2：00	
	事務手続き ダイヤル	オペレータ	8：00～18：00	休業
自動音声		5：00～深夜2：00		

	<b>株価照会ダイヤル (自動音声)</b>	通常通り	
	<b>LINE/チャット (オペレータによる対応)</b>	8:00~18:00	休業(*4)
	<b>ご意見・苦情ダイヤル</b>	9:00~17:00	休業
	<b>オンライントレード (日興イーजीトレード)</b>	通常通り、原則24時間 (毎週日曜日の2:00~5:00はサービスを一時停止)	

\*1 一部店舗では営業時間が通常と異なる場合があります。詳しくは各支店の[支店案内](#)をご覧ください。支店へお問い合わせください。

\*2 各電話番号は下記の通りとなります。

口座開設専用ダイヤル：0120-860-250／商品・サービスお問い合わせダイヤル：0570-007-250／ご注文専用ダイヤル：0120-250-111／事務手続きダイヤル：0570-061-250／ご意見・苦情ダイヤル：0120-250-383

\*3 注文受付は、各商品の当日注文締め切り時間までとなります。

\*4 LINEのAIへの「お問い合わせ」、「株価・残高照会」等のご利用いただけます。

なお日興イーजीトレードが停止する時間帯では、本人認証および本人認証を利用するサービス（リアルタイム株価照会、残高照会）をご利用いただけません。

(注) 年末年始における日興カード紛失等に係るお問い合わせは、

カード紛失専用ダイヤル：0120-250-306

(ご利用可能時間)

12/30 (木) : 18:00~終日

12/31 (金) ~1/3 (月) : 終日

1/4 (火) : ~8:00まで

※上記以外の時間帯は、事務手続きダイヤルまでご連絡ください。

## 日興カードによる提携金融機関ATMのご利用時間

	12/30 (木)	12/31 (金)	1/1 (土・祝)	1/2 (日)	1/3 (月・祝)
<b>三井住友銀行</b>		0:00~5:00 7:00~24:00		0:00~5:00 7:00~21:00	

ローソン銀行		0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 24 : 00	0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 21 : 00	7 : 00 ~ 21 : 00	0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 21 : 00
ゆうちょ 銀行	入金	8 : 00 ~ 21 : 00	9 : 00 ~ 17 : 00		
	出金	8 : 00 ~ 22 : 00	9 : 00 ~ 19 : 00		
東京 スター 銀行	入金	8 : 45 ~ 18 : 00	サービス停止		
	出金	8 : 00 ~ 23 : 00	9 : 00 ~ 17 : 00		
セブン銀行 (※1)		0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 24 : 00			
三菱UFJ銀行 (※1) (※2)		0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 24 : 00			
イーネット (※3)		0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 24 : 00	7 : 00 ~ 21 : 00	7 : 00 ~ 24 : 00	0 : 00 ~ 5 : 00 7 : 00 ~ 24 : 00
埼玉りそな銀行 (出金のみ)		8 : 00 ~ 21 : 00	サービス停止		
りそな銀行 (出金のみ)		8 : 00 ~ 21 : 00	サービス停止		
みずほ銀行 (出金のみ) (※1)		8 : 00 ~ 21 : 00	9 : 00 ~ 17 : 00	サービス停止	

(※1) セブン銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行は各店舗によって利用時間が異なります。

(※2) 24時間営業のATMにつきましては、24時～翌朝7時まではATMコーナーへのご入店に三菱UFJ銀行のキャッシュカードが必要となります。

(※3) イーネットは各金融機関のATM稼働時間に準じます。

以 上