

## クラウド型口座開設サービス（「ネットで口座開設」）への 第三者によるアクセスについて

お客さま 各位

2021年3月8日

S M B C日興証券株式会社

今般、弊社ホームページからお申し込みいただける「ネットで口座開設<sup>※</sup>」サービスにつきまして、弊社のシステムに関する設定不備により、お客さまが Web 画面に入力された情報のうち、最大 50 名のお客さまの氏名、メールアドレスが第三者の不正アクセスにより閲覧されたことが判明いたしました。

事態判明後、直ちに設定不備を解消し、現在は閲覧される懸念はございませんが、最大 50 名のお客さまについては特定が不可能であることが判明しております。

弊社では本件の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理の再徹底を図るとともに、同様の事態が発生しないよう他のサービスの点検を実施し、今後同サービスを含め、お客さま情報が第三者に閲覧されることがないように取り組んでまいります。

また、最大 50 名のお客さまを特定することができないため、当サービスをご利用いただいたすべてのお客さまにおかれましては、氏名、メールアドレスを悪用した詐欺等の被害防止のため、不審なメールに添付されたファイルの開封や本文内の URL クリックは行わないようご注意願います。

お客さまにご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

※「ネットで口座開設」（サービス開始日：2019年12月16日（月））

本件の概要および改善対応等は以下の通りとなります。

### 【対象となるお客さま】

2019年12月16日（月）～2020年7月19日（日）の期間において、弊社ホームペ

ージから「ネットで口座開設」をご利用され、ダイレクトコースの口座開設お手続きをされたお客さま（お手続きを途中で中断された方も含まれます）のうち、最大 50 名のお客さま

**【第三者から閲覧された日】**

2020 年 12 月 24 日（木）

**【第三者から閲覧された情報】**

氏名、メールアドレスのみとなり、それ以外の情報は閲覧されておられません。

**【調査の結果】**

情報がアクセスされ得る状態にあった 2019 年 12 月 16 日（月）～2021 年 2 月 11 日（木）の期間の調査を完了し、最大 50 名のお客さまの氏名、メールアドレスが第三者に閲覧されたこと、その 50 名のお客さまの特定が不可能であることが判明しております。

**【本件の原因】**

口座開設のデータに対するアクセス権設定の不備が原因となります。

**【改善対応の内容】**

2021 年 2 月 11 日（木）の本件発覚後、直ちにアクセス権設定を変更し、第三者から閲覧できない状態へ変更しており、今後は第三者による閲覧の懸念はございません。

**【お問い合わせ先】**

0120-131-250 （平日 8 : 00～18 : 00、土曜日(祝日除く) 9 : 00～17 : 00)

以上