

2021年4月16日
S M B C日興証券株式会社

当社社員の新型コロナウイルス感染について

4月12日（月）から4月15日（木）の間に当社大宮支店の社員5名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

お客さまと社員の安全確保ならびに感染拡大防止のため、同支店の社員全員に実施したPCR検査の結果が全て判明するまで、本日から同支店の店頭窓口業務及びお客さまへの往訪活動を自粛させていただきます。なお、金融機関としての業務を継続するため、電話やネットでのお取引ならびにご相談に関しましては通常どおり業務を継続しております。大変お手数をおかけいたしますが、同支店の代表電話番号もしくはコンタクトセンターまでお問い合わせください。

店頭窓口業務の再開時期につきましては、決定次第、速やかに当社ホームページにてお知らせいたします。

1. 概要

(1) 感染者 大宮支店の社員5名

(2) 経過

① 1人目

4月11日（日）PCR検査を受検（最終出勤日4月9日）

4月12日（月）検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

② 2人目

4月12日（月）PCR検査を受検（最終出勤日4月9日）

4月13日（火）検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

③ 3人目

4月13日（火）PCR検査を受検（最終出勤日4月12日）

同日、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

④ 4人目

4月14日（水）PCR検査を受検（最終出勤日4月13日）

同日、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

⑤ 5人目

4月14日（水）PCR検査を受検（最終出勤日4月14日）

4月15日（木）検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

- (3) 保健所より濃厚接触者と認定されたお客さまはおりません。
- (4) 当該社員に直近の海外渡航歴はございません。

※ 感染者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

2. 対応

- (1) 同支店の社員全員にPCR検査を実施しております。
- (2) 同支店については、4月14日（水）に外部業者による消毒を実施しております。
- (3) 当社では、手洗いうがい、マスクの着用を徹底し、日々の消毒を実施しております。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

大宮支店の営業に関するお問い合わせ先：

支店代表電話	048-642-5051（平日 8:30～17:30）
コンタクトセンター	0120-236-250（平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00）

以 上