

2021年4月19日
S M B C日興証券株式会社

大宮支店 店頭窓口業務再開のお知らせ

大宮支店は、4月15日に、複数社員の新型コロナウイルス感染が確認されたため、4月16日より店頭窓口業務を自粛しておりましたが、本日より、店頭窓口業務を再開いたしましたのでお知らせいたします。

同支店では、全社員にPCR検査を実施し、陰性が確認された社員のみで運営しております。また、PCR検査の実施のみならず、感染者が確認された時点で以下の対応を実施済みです。

- 外部業者による当支店内の消毒作業の実施
- 感染した社員の行動履歴の確認および濃厚接触となる可能性のあるお客さまの調査とご連絡
- 濃厚接触の可能性のある社員に対する自宅待機または在宅勤務の指示、およびその社員の健康状態の経過確認

当社では社員のマスク着用のほか、手指消毒、業務開始前後の消毒作業、社員の座席間のパーティション設置、1時間以上の対面会議の自粛、テレワークの活用など、さまざまな感染防止対策を実施し、お客さまの安全を第一に業務を行っております。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

大宮支店の営業に関するお問い合わせ先：

支店代表電話	048-642-5051（平日 8:30～17:30）
コンタクトセンター	0120-236-250（平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00）

以上