

お客様へのお知らせ

[2021年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2021年10月5日

S M B C日興証券株式会社

データベースサーバ更改に伴う日興イーजीトレード、日興 コンタクトセンター、日興カード（ATMを利用した入出金） の一時停止（10/30～10/31）のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

データベースサーバ更改に伴うシステムメンテナンスのため、以下の日程でサービスを一時停止させていただきます。

システムの性能向上を計り、より快適なサービスをご提供することを目的としております。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【一時停止するサービス】

サービス名称	停止期間
日興イーजीトレード（※1） 自動音声応答(IVR)サービス	2021年10月30日(土) 6:00 ～ 2021年10月31日(日) 22:00
日興カード（ATMを利用した入出金）	2021年10月30日(土) 5:00 ～ 2021年10月31日(日) 22:00
日興コンタクトセンター オペレータ受付	2021年10月30日(土) 終日

（※1）全チャネル（パソコンサイト、スマートフォンサイト、S M B C日興証券アプリ（ログイン後）、携帯サイト、一部のLINEサービス（本人認証・残高照会・リアルタイム株価検索）、日興フロッギーサイト（ログイン後））の日興イーजीトレード、日興FX、THEO（THEO+）のサービス申し込みの一部が対象となります。

※ システムメンテナンスの状況により、停止期間が延びる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※日興イーजीトレードのサービス停止に伴い、口座開設の申込サイトなどホームページの一部ページがご覧いただけなくなります。

※金融商品仲介サービスでご利用いただいております各イーजीトレードにつきましても同時間帯でサービスを停止いたします。

以 上