

お客様へのお知らせ

[2022年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2022年7月4日

S M B C日興証券株式会社

オンライントレード（日興イーजीトレード）におけるログイン失敗時のルール変更について

2022年7月22日より、オンライントレード（日興イーजीトレード）のセキュリティ強化のため、ログイン失敗時のルールを以下の通り変更いたします。

変更内容について

-  **ログインパスワードのロック自動解除および失敗回数のリセットを終了します**
一日に連続して一定回数ログインに失敗した場合、パスワードにロックがかかりますが、現在は翌日にロックの自動解除および失敗回数のリセットを実施しています。今後は、より安心・安全にお取引していただくことを目的に、上記の対応を終了するとともに、連続ログイン失敗時の上限回数を引き下げます。
本対応実施日以降は、翌日以降もロック状態や失敗回数が引き継がれますので、パスワードにロックがかかった場合は、[WEBでのパスワード再設定](#)をお願いいたします。
-  **ログインパスワードのロック時にメールを配信します**
連続した一定回数のログイン失敗によりパスワードにロックがかかった時点で、ご登録いただいているメールアドレスに通知メールを配信いたします。メールアドレスが未登録のお客様は、事前に[こちらよりご登録](#)いただきますようお願いいたします。

対象サービス

- ・日興イーजीトレード（PCサイト、スマートフォンサイト）
- ・S M B C日興証券アプリ

- ・ 日興フロッギー（FROGGY）

対応実施日

2022年7月22日（金） 19:00 頃

※ システム切り替えの都合により、対応時間は前後する場合があります。

※ 連続ログイン失敗時の上限回数引き下げに伴い、7月22日（金）に限り、当日の連続ログイン失敗回数により、システム切り替え実施後にパスワードにロックがかかる場合があります。その場合、ロック時にメール配信は行われず、翌日以降も自動解除されませんので、[WEBでのパスワード再設定](#)をお願いいたします。

以 上