

# お客様へのお知らせ

[2023年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2023年12月15日

S M B C日興証券株式会社

## 年末年始のサービス時間について

2023年12月30日（土）～2024年1月3日（水）のサービス時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。

### チャンネル別サービス時間

		12/30（土）～1/3（水）	
店舗	店頭受付（*1）	休業	
	支店代表電話	休業	
フリー ダイヤル/ ナビ ダイヤル （*2）	口座開設専用ダイヤル	休業	
	商品・サービス お問い合わせ ダイヤル	オペレータ	休業
		自動音声	5：00～深夜2：00
	ご注文専用 ダイヤル（*3）	オペレータ	休業
		てれトレ （自動音声）	5：00～深夜2：00
	事務手続き ダイヤル	オペレータ	休業
		自動音声	5：00～深夜2：00
	株価照会ダイヤル		通常通り

	(自動音声)	
チャット・メール (オペレータによる対応)		休業
ご意見・苦情ダイヤル		休業
オンライントレード (日興イージートレード)		通常通り、原則24時間 (毎週日曜日の2:00~5:00はサービスを一時停止)

日興FXの年末年始のお取引スケジュールについては[こちら](#)をご確認ください。

\*1 一部店舗では営業時間が通常と異なる場合があります。詳しくは各支店の[支店案内](#)をご覧ください。支店へお問い合わせください。

\*2 各電話番号は下記の通りとなります。

口座開設専用ダイヤル：0120-860-250／商品・サービスお問い合わせダイヤル：0570-007-250／ご注文専用ダイヤル：0120-250-111／事務手続きダイヤル：0570-061-250／ご意見・苦情ダイヤル：0120-250-383

\*3 注文受付は、各商品の当日注文締め切り時間までとなります。

(注) 年末年始における日興カード紛失等に係るお問い合わせは、

カード紛失専用ダイヤル：0120-250-306

(ご利用可能時間)

12/30 (土) ~1/3 (水) : 終日

1/4 (木) : ~9:00まで

※上記以外の時間帯は、事務手続きダイヤルまでご連絡ください。

## 日興カードによる提携金融機関ATMのご利用時間

	12/30 (土)	12/31 (日)	1/1 (月)	1/2 (火)	1/3 (水)
三井住友銀行	0:00~ 5:00 7:00~ 24:00	0:00~ 5:00 7:00~ 21:00	7:00~ 24:00	0:00~5:00 7:00~24:00	
ローソン銀行	0:00~ 5:00	0:00~ 5:00	7:00~ 21:00	7:00~ 24:00	0:00~ 5:00

		7:00~ 24:00	7:00~ 21:00			7:00~ 24:00
ゆうちょ 銀行	入金	9:00~17:00				
	出金	9:00~19:00				
東京 スター 銀行	入金	サービス停止				
	出金	8:00~21:00		9:00~17:00		
セブン銀行(※1)		0:00~5:00 7:00~24:00				
三菱UFJ銀行 (※1)(※2)		0:00~5:00 7:00~24:00				
イーネット(※3)		0:00~5:00 7:00~24:00				
埼玉りそな銀 行	出金	9:00~ 17:00	サービス停止			
りそな銀行	出金	9:00~ 17:00	サービス停止			
みずほ銀行 (※1)	出金	9:00~ 17:00	サービス停止			

(※1) セブン銀行、三菱UFJ銀行、みずほ銀行は各店舗によって利用時間が異なります。

(※2) 24時間営業のATMにつきましては、24時~翌朝7時まではATMコーナーへのご入店に三菱UFJ銀行のキャッシュカードが必要となります。

(※3) イーネットは各金融機関のATM稼働時間に準じます。

以 上