

平成 19 年 5 月 31 日
日興コーディアル証券株式会社

自動音声応答（IVR）による投資信託基準価額照会サービスの開始について

日興コーディアル証券株式会社（本店所在地：東京都千代田区、取締役社長：北林幹生、以下「当社」）は、お客様へのサービスの一環として、「コールセンターお問い合わせ専用ダイヤル（0120-125-111）」にて、自動音声応答（IVR）による投資信託基準価額照会サービスを開始することになりましたので、お知らせいたします。

お客様の投資信託に対するニーズは急速に拡大しており、同時に、多様な情報取得手段が求められています。当社では2000年7月から、インターネットをご利用にならない場合でも、お電話で、お気軽に情報を取得していただけるよう、IVRを利用した株価照会等のサービスを展開してきました。このたび IVR の機能追加として、投資信託の基準価額照会サービスの提供を開始いたします。

また、音声認識技術の採用により、投資信託の銘柄名や愛称などを読み上げるだけで、簡単に照会が可能です。

サービス内容は以下の通りです。

- ◆ 対象銘柄数：人気の高い50銘柄（国内投信30銘柄、外国投信20銘柄）
新ファンドの追加など、対象銘柄は随時見直します。
- ◆ サービス開始：2007年6月1日（金）
- ◆ 利用手順（概要）：
お問い合わせ専用ダイヤル（0120-125-111）に連絡。
投信・債券メニュー（2#）から投信基準価額照会（1#）を選択。
照会銘柄名（正式名称または愛称）を電話口で発話。
照会銘柄の銘柄コードを電話機の押しボタンで入力いただくことも可能です。
- ◆ 利用可能時間：午前5：00～翌午前2：00（土日祝日含む）
- ◆ 案内内容：銘柄コード、銘柄名、基準日、基準価額、前日比
国内投信は午前9：00頃、外国投信は午前11：00頃、基準価額が更新されます。

以上