

2014年1月10日
SMBC日興証券株式会社

SMBC日興証券、日本電信電話ユーザ協会指定の「ゴールドランク企業」に認定

SMBC日興証券株式会社は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会(以下、日本電信電話ユーザ協会)より、企業電話対応コンテストにおいて優れた実績を有する企業に与えられる「ゴールドランク企業」に認定されました。

「ゴールドランク企業」とは、日本電信電話ユーザ協会主催の企業電話対応コンテストにおいて、3年以上連続して会長賞、理事長賞又は最優秀賞を受賞した企業に与えられる称号であり、日本電信電話ユーザ協会が2012年度より導入した制度です。

当社は企業電話対応コンテストにおいて、2011・2012年度に最優秀賞、2013年度に理事長賞を受賞しております。2010年度から2013年度の4年間に企業電話対応コンテストに延べ2,180事業所がエントリーしており、当社は同制度において初めてかつ唯一「ゴールドランク企業」に認定されました。

企業電話対応コンテストとは、商業・金融部門、工業・公益部門、サービス部門、コールセンター部門の4部門で構成されており、協会専門の審査員が仮のお客様となり、予告なしに審査企業の問い合わせ窓口に電話をかけ、その際の電話の対応模様を客観的に評価するものです。

2012年度までの企業電話対応コンテストでは、部門ごとに審査を行い、各部門における最優秀賞(1社)、優秀賞(1社)、優良賞(3社)を選出しておりました。

2013年度のコンテストからは、各部門単位で行う一次審査および総合審査を経て、全部門の中から総合順位の高い上位5社に対し会長賞(1社)、理事長賞(4社)を選出しております。

「ゴールドランク企業」認定に関わる当社の実績

年度	受賞歴	エントリー数
2011年	最優秀賞(商業・金融部門・コールセンター部門)	440事業所
2012年	最優秀賞(商業・金融部門・コールセンター部門)	470事業所
2013年	理事長賞(全部門総合)	561事業所

当社は、引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、満足と安心をお届けしてまいります。

以上