

2014年11月18日
SMBC日興証券株式会社

**SMBC日興証券、「コンタクトセンター・ワールドアワード2014」世界大会で
日本企業初の金賞2部門を受賞**

SMBC日興証券株式会社は、2014年11月10日から14日(米国時間)にアメリカのラスベガスにおいて開催された、コンタクトセンターの運営に携わる企業及び人物の最高峰を認定する「コンタクトセンター・ワールドアワード2014^{*}」世界大会の3部門に出場し、「アウトバウンド施策部門」、「販売施策部門」の2部門で最優秀賞である金賞を受賞しました。同大会で、同時に2部門の金賞を受賞するのは日本企業初の快挙となります。



この度開催された世界大会では、本年6月に開催されたアジア・パシフィック、アメリカ、ヨーロッパ・中東・アフリカの各地区大会を勝ち抜いた企業が、各部門における世界一の座(金賞)を競いました。

「アウトバウンド施策部門」では、お問い合わせ件数の変動に応じて臨機応変に人員を配置することにより、多くのお客様へアプローチを行う効率的なコンタクトセンター運営が評価されました。

「販売施策部門」では、販売額の増加につながる高度なコンタクトセンターの運営手法及び、コンタクトセンターと営業店の緊密な連携などが評価されました。

今回の受賞は、当社のコンタクトセンターがお客様にとって有益なサービス提供を行っていることに加え、その業務成果が経営に大きく貢献していることが評価されたものです。

当社は、引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、満足と安心をお届けしてまいります。

※ ContactCenterWorld.com社が主催、コンタクトセンター業界における世界最高水準の企業や人物を認定する大会で、2014年は50を超える国や地域から1,700件以上の応募がありました。

以上