

2014年12月5日
SMBC日興証券株式会社

SMBC日興証券、「企業電話対応コンテスト」で理事長賞受賞、2年連続「ゴールドランク企業」に認定
「電話対応コンクール全国大会」で3名が優秀賞受賞

SMBC日興証券株式会社は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が主催する「第18回企業電話対応コンテスト」において理事長賞を受賞し、併せて国内唯一の『ゴールドランク企業』に2年連続で認定されました。

同協会の審査員が仮のお客様となり、予告なしに審査企業の問い合わせ窓口で電話をかけ、その際の電話の対応様子を客観的に評価する「企業電話対応コンテスト」では、全国から427事業所のエントリーがあり、総合評価の上位4社が選出され、会長賞、理事長賞が授与されました。

当社は、2011年度から最優秀賞、理事長賞を受賞しており、3年以上連続で会長賞、理事長賞又は2012年度までの最優秀賞を受賞した企業に与えられる称号である『ゴールドランク企業』に2013年度に続き、国内で初めて2年連続認定されております。



また、同協会が主催し、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、顧客満足向上を目指した電話対応の技能を競い合う「第53回電話対応コンクール全国大会」において当社社員3名が優秀賞を受賞しました。同大会には、全国13,362名の参加者の中から、各都道府県大会を勝ち抜いた60名が出場し、当社からは4名の社員が全国大会に出場しました。

引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、満足と安心をお届けしてまいります。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、1976年、電気通信利用の実態調査、サービスの評価、普及、相談受付、教育を目的として設立されました。具体的な活動は、ICTの利活用推進、電話対応教育を大きな柱として、各種研修・講習やコンテスト、コンクールの開催、最新情報の提供などです。

詳細は公益財団法人日本電信電話ユーザ協会ホームページ <http://www.itua.or.jp/information/> をご覧ください。

以上