

2015年5月11日
SMBC日興証券株式会社**SMBC日興証券、卓上型対話支援システム「COMUOON(コミュニケーション)」を店頭カウンターに設置**

SMBC日興証券株式会社は、すべてのお客様に、より安心してお取引いただける金融機関を目指す取り組みの一環として、本日より10店舗*の店頭カウンターに卓上型対話支援システム「COMUOON(コミュニケーション)」を設置いたしましたのでお知らせします。

「COMUOON」は、ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:中石 真一路)が開発・製造しており、発話する人の声を高性能マイクが的確に集音し、卵型のスピーカーを通して難聴者の方にとって聞き取りやすい音を作り出すことで、難聴者の方のコミュニケーションを改善する卓上型対話支援システムです。

当社は、「いっしょに、明日のこと。」をスローガンに、引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、満足と安心をお届けしてまいります。



<店頭での接客の様子>



<卓上型対話支援システム「COMUOON」>

※ 本店、札幌支店、柏支店、八重洲支店、新宿支店、横浜支店、大阪支店、京都支店、神戸支店、福岡支店の10店舗です。

以上