

2015年7月28日
SMBC日興証券株式会社**SMBC日興証券、「Best Customer Support of The Year 2015」において特別賞を受賞**

SMBC日興証券株式会社は、公益社団法人企業情報化協会^{※1}が主催するカスタマーサポート表彰制度「Best Customer Support of The Year 2015」^{※2}において、カスタマーサポート特別賞(経営貢献賞)を受賞いたしました。当社は、2010年に本表彰制度の前身である「Best Contact Center of The Year」に応募以来、6年連続で受賞しています。今回は、お客様の株式に関する、より高いご要望に専門的な知識や経験をもった専任のアドバイザーがお応えする当社独自のサービス「株式アドバイスセンター」での初の受賞となります。

「Best Contact Center of The Year」受賞履歴

- 2010年 最優秀賞
- 2011年 優秀賞
- 2012年 最優秀賞
- 2013年 優秀賞

「Best Customer Support of The Year」受賞履歴

- 2014年 特別賞(マルチチャネルサポート推進賞)
- 2015年 特別賞(経営貢献賞)



公益社団法人企業情報化協会は当社の受賞理由を以下のようにコメントしています。

「業務の選択と集中により会社への利益貢献が図られている。顧客ニーズの多様化と業務の複雑化、それに伴い必要とされる専門知識の拡大をそれぞれの持ち場で補うことにより、優良顧客の囲い込みがなされている。主要顧客対応を集約して株取引の専門チームの編成により効率経営に貢献している。顧客がフリーダイヤルに電話すると、いつでも専任の対応者から株式運用や管理に適切なアドバイスを受けられる仕組みは業界においても今後のビジネスモデルになりうると思う。」

当社は、「いっしょに、明日のこと。」をスローガンに、引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、満足と安心をお届けしてまいります。

※1 企業の情報化に関する調査研究および開発を行い、その成果の普及ならびに実施を促進することにより、わが国の社会・経済および産業の健全な発展に寄与することを目的としている団体です。

※2 公益社団法人企業情報化協会が主催し、カスタマーサポートで優れた成果をあげたと認められる企業・団体を顕彰する表彰制度です。詳しくは、<http://www.jiit.or.jp/cc/award.html>をご覧ください。