

2015年12月28日
SMBC日興証券株式会社

「相続相談マネージャー」の配置完了と、新サービスの開始について

SMBC日興証券株式会社は、本日、「相続相談マネージャー」を全国 109 支店に配置完了しましたのでお知らせします。また、相続相談に関する新サービスとして、当社ホームページの「相続サポートサービス」メニュー内に、「日興で相続相談」コーナーを新設すると共に、支店の店頭における相続シミュレーションや相続対策診断の提供サービスを開始することといたしました。なお、サービスの開始は 2016 年 1 月中を予定しています。

(「相続サポートサービス」はこちら→ <http://www.smbcnikko.co.jp/service/inheritance/index.html>)

当社では、お客様の幅広い相続相談ニーズにお応えしていくため、本社ソリューション企画部を兼務し、相続に関する専門性の高い知識と資格を有する「相続相談マネージャー」を、支店管理職(CA 課長)として、本年 9 月より全国支店への配置を進めて参りました。

「相続相談マネージャー」は、各支店において、相続関連セミナーの開催やお客様の幅広い相続相談ニーズにお応えしています。また、「相続相談マネージャー」は、相続相談にかかる最新情報や税制改正等の内容を継続的に取得して、お客様の相談に役立てると共に、マネージャーとして組織的に支店全体における相続相談対応力を向上させることも狙いとしております。証券会社ならではの金融商品の活用や、お客様のご希望によっては三井住友銀行をご紹介することにより、幅広いソリューションをご提供することが可能になっております。

当社は、「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、満足と安心をお届けしてまいります。

以上