

2016年11月22日
SMBC日興証券株式会社

**「コンタクトセンター・ワールドアワード 2016」世界大会にて1部門で金賞、5部門で銀賞受賞
～同大会での6部門同時受賞は日本企業初～**

SMBC日興証券株式会社は、2016年11月7日から11日(米国時間)にアメリカのラスベガスにおいて開催された、コンタクトセンターの運営に携わる企業及び人物の最高峰を認定する「コンタクトセンター・ワールドアワード 2016[※]」世界大会の6部門に出場し、「アウトバウンド施策部門」で最優秀賞である金賞を受賞、「コンタクトセンター総合部門」、「顧客サービス部門(Large)」、「顧客サービス部門(Middle)」、「販売施策部門」、「テクノロジーイノベーション部門」の計5部門で銀賞を受賞しました。同大会での6部門の同時受賞は日本初の快挙となります。



この度開催された世界大会では、本年5月に開催されたアジア・パシフィック、アメリカ、ヨーロッパ・中東・アフリカの各地区大会を勝ち抜いた企業が、各部門における世界一の座(金賞)を競いました。

今回の受賞は、人材の育成や最適なテクノロジーの活用を通じた高品質なサービスの提供により、顧客満足度の向上や会社業績への貢献を継続的に実現している当社コンタクトセンターの運営手法、マネジメントや実施施策が世界最高水準であることを評価されたものです。

当社は、「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、引き続きお客様を中心に考え、より高い価値を提供し、信頼と安心をお届けしてまいります。

※ ContactCenterWorld.com 社が主催、コンタクトセンター業界における世界最高水準の企業や人物を認定する大会で、2016年は50を超える国や地域から1,500件以上の応募がありました。

以上