

2018年3月26日  
SMBC日興証券株式会社**LINEによるお客さまサポートの拡充について**  
～お客さま一人ひとりのニーズに合わせた業界トップクラスのサポートを実現～

SMBC日興証券株式会社は、本日、LINEでのお客さまサポートサービスを大幅に拡充いたしました。従来からの日興イーリートレードや各種商品・サービス等に関するお問い合わせに加え、LINEから、各種事務手続きの受付や取引残高の照会等を可能といたしました。来店するお時間が取れない方や、いつでもどこでも気軽にサポートを受けたい方に、手軽にお使いいただけるコミュニケーションチャネルをご提供いたします。

**【LINE お客さまサポート ラインアップ】****オペレータ**

- ・ **NEW** 住所変更や日興カード申込・再発行などの各種事務手続きの受付、お取引残高のご案内、各種ご契約・ご登録状況の照会（本人確認が必要なご用件は、支店コード、口座番号、日興イーリートレードのパスワードで認証を実施）
- ・ 当社の商品・サービスに関するお問い合わせ全般、日興イーリートレードのサポート

**AI チャット**

- ・ 口座開設方法、事務手続き方法、IPO 申込方法、ダイレクトコース、マイナンバー、NISA に関するお問い合わせ
- ・ 株価・指数照会（20分ディレイ）、マーケット情報等の情報提供
- ・ 投信取引サポート(fund eye)

上記は、代表的なご案内例です。上記以外につきましても、お気軽にお問い合わせいただけます。LINEでのサポートは、SMBC日興証券 LINE 公式アカウントとお友だちになると、無料でご利用いただけます。詳細はこちら → <https://www.smbcnikko.co.jp/support/chat/detail/index.html>

当社は、「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、今後も引き続きお客さまを中心に考え、より高い価値を提供し、信頼と安心をお届けしてまいります。

以 上