

## 【NEWS RELEASE】

2018年7月6日

SMBC日興証券株式会社

清水社長 創業100周年の役社員向けメッセージ要旨

明日7月7日は、1918年に創業者の遠山元一が川島屋商店を設立してから、100年目の創業記念日です。当社が100年続く会社になることができたのは、諸先輩方の時代から今日に至るまで、“得意先との共存共栄”、“親切で正直”という創業者の精神を大切に続け、お客さまに支えていただけたからだと思えます。

現在、金融業界全体が「お客さま本位の業務運営」というテーマに取り組んでいますが、当社の創業者は100年前からその重要性を説き、取り組みを進めてきました。我々は今こそ、創業者の精神に立ち戻り、“どんな時もお客さまとともにあり続けること”、すなわち、“いっしょに、明日のこと。”の精神を、次の100年に残る、“我々のDNA”として刻む取り組みを続けなくてはなりません。常々申し上げていることですが、お客さまのことをよく知り、そのニーズを想像し、最適な商品やサービスを提供することが、お客さま本位の業務運営の基本です。

また、次なる100年に向けて、お客さまにより高い付加価値を提供するためにはイノベーションが欠かせません。当社はこれまでも業界をリードする数々のイノベーションを生み出してきました。日々の業務を通じて、我々は多くのお客さまの声に接しますが、その声に応えようとする気持ちがイノベーションにつながるのだと思えます。

創業の日を機に、我々はもう一度、創業者の精神に触れ、当社の強みを再認識し、伸ばす取り組みを進めていきたいと思えます。そのためには、役社員一人ひとりが、誠実にお客さまに向き合い、真摯にお客さまの声に耳を傾けていただきたい。きっとイノベーションのヒントがあるはずです。ヒントを丁寧に拾い上げ、活かし、これからも多くのイノベーションを生み出すことを、当社の成長の原動力にしていきたいと思います。

新しい100年を最初に作り上げていくのは、間違いなく、ここにいる役社員の皆さんです。

100周年を機に、長年当社をご愛顧いただいているお客さまに対し、深く感謝すると同時に、お客さまとともに歩む新たな100年を、役社員全員で踏み出し、一緒にがんばりましょう。

以上