

2020年6月14日
SMBC日興証券株式会社

システム障害の発生について

本日、弊社のシステムにおいて障害が発生しております。これにより、弊社オンライントレード「日興イーリートレード」や、「日興フロッギー」からのご注文を承ることができない状態になる等、お取引および各種お手続きをお受け付けできない状況になっております。

なお、昨日までにお手続きいただいた金融商品全般に関わる売買注文の発注および出金手続きにつきましては、支障がないことを確認しております。

現在、障害の回復に努めておりますが、お客さまにはご迷惑をおかけいたしまして、心よりお詫び申し上げます。

1. お客さまへの影響

- 弊社オンライントレード「日興イーリートレード」および「日興フロッギー」における金融商品全般に関わる売買注文の発注および残高確認、出金手続き
- 「日興カード」を用いた提携ATMでの入出金手続き
- 弊社ホームページからの口座開設手続き

2. 障害発生の原因

データセンターにおける電源工事作業不備により本日5:05に電源ダウンが発生したことが原因です。

3. 今後の対応

現在、早期復旧に向けて対応中です。今後の障害回復状況につきまして適宜公表してまいります。

今回の障害について特設したお客さまのお問い合わせ窓口：

0120-250-904(本日14:00から17:00まで窓口開設予定。明日以降は平日8:00～18:00、土曜日は9:00～17:00)

以上