

2020年6月14日  
SMBC日興証券株式会社

### システム障害復旧のご報告とお詫び

本日、弊社のシステムにおいて障害が発生しておりましたが、19時をもって復旧いたしましたのでお知らせします。

本日のシステム障害により、ご希望のお取引やお手続きをお取りになれなかったお客さまにおかれましては、多大なご迷惑をおかけいたしまして、心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、原因を究明し、可及的速やかに再発防止策を検討してまいります。

#### 1. 障害復旧状況

- 「日興イーリートレード」および「日興フロッギー」における金融商品の売買注文発注、残高確認、出金手続きについては、17時50分に復旧を確認済
- 「日興カード」を用いた提携ATMでの入出金手続きは、17時50分に復旧を確認済
- 弊社ホームページからの口座開設手続きは、19時に復旧を確認済

#### 2. 障害発生の原因

データセンターにおける電源工事作業不備により、本日5時5分に電源ダウンが発生したことが原因です。

#### 3. 今後の対応

ご意見、ご要望につきましては、大変申し訳ございませんが、以下の特設問い合わせ窓口もしくはお取引店までご連絡ください。

今回の障害について特設したお客さまのお問い合わせ窓口： 0120-250-904(明日以降、平日8:00～18:00、土曜日は9:00～17:00)
---

以上