

【NEWS RELEASE】

2021年3月8日

SMBC日興証券株式会社

無人営業所「N-DESK^{※1}」の開設について

SMBC日興証券株式会社は、本日、オンラインを活用した無人営業所「N-DESK」(以下、「N-DESK」)を、株式会社三井住友銀行戸塚支店及び永山支店内に開設しましたのでお知らせいたします。

「N-DESK」は、有人店舗における従来の窓口業務を、富士ゼロックス株式会社の「ソロワークブース CocoDesk」やベルフェイス株式会社のオンライン営業システム「bellFace (ベルフェイス)」を用いる^{※2} ことにより、ご利用されるお客さまが映像を見ながらリモートで支店担当者と相談ができる、当社初の無人対応窓口となります。

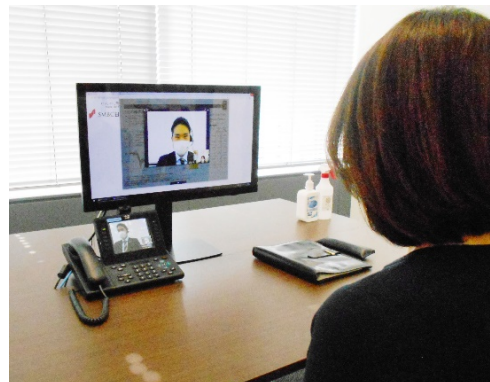
現時点での取り扱い可能なサービスは、お電話で取り扱い可能な諸手続きや資産運用(金融商品売買等)のご相談・お取引となります。また、現段階では試行運用とし、横浜支店・新百合ヶ丘支店のお客さまのみのご利用^{※3}とさせていただきますが、今後はより多くのお客さまへ本サービスのご提供ができるよう、設置拠点の更なる展開や取り扱い可能なサービスの拡充を検討してまいります。

当社は「いっしょに、明日のこと。」をブランドスローガンに、今後も引き続きお客さまを中心に考え、より高い価値を提供し、信頼と安心をお届けしてまいります。

「ソロワークブース CocoDesk」の外観



応接室内の「N-DESK」の様子

いっしょに、明日のこと。
Share the Future

<戸塚無人営業所(母店:横浜支店)の概要>

住所: 〒244-0003

神奈川県横浜市戸塚区戸塚町 16-1 トツカーナ 3階 三井住友銀行戸塚支店内

営業時間: 平日 9:00～15:00

<永山無人営業所(母店:新百合ヶ丘支店)の概要>

住所: 〒206-0025

東京都多摩市永山 1-4 グリナード永山 三井住友銀行永山支店内

営業時間: 平日 9:00～15:00

※1 「N-DESK」の名称は商標登録出願中。商標登録までの呼称は「無人対応窓口」とする。

※2 戸塚無人営業所は、富士ゼロックス株式会社の「ソロワークブース CocoDesk」内にベルフェイス株式会社のオンライン営業システム「bellFace (ベルフェイス)」を導入。永山無人営業所は三井住友銀行永山支店内の既存の応接室に「bellFace (ベルフェイス)」を導入。

※3 SMBC日興証券旧戸塚支店、旧永山支店は 3月8日付で横浜支店、新百合ヶ丘支店に店舗統合。

以上