2026 年 11 月 11 日

SMBC日興証券株式会社

当社持株会管理システムへの不正アクセスによる個人情報の漏えいについて

SMBC日興証券株式会社（取締役社長 CEO（代表取締役）：吉岡 秀二、以下「当社」）は、当社の持株会事務受託業務において使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、当該システムから、持株会の会員さまの個人情報が漏えいしたことを確認いたしました。

持株会の会員さま含め本件に係る関係者の皆さまに、多大なるご迷惑、ご心配、ご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、関係各所と連携し、原因や影響範囲の詳細な調査を進めております。現時点で判明している内容は、以下の通りです。

1. 事象の概要

当社は、持株会の会員持分計算事務などの業務を受託しており、委託いただいている持株会、ならびに持株会の会員さまに、持株会管理システムをご利用いただいております。今般、当該システムが、第三者からの不正アクセスを受け、一部の持株会の会員さまの個人情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

2. 経緯

2026 年 11 月 9 日（月）に持株会事務受託業務において使用しているシステムへの不正アクセスを確認し、同日中に、被害拡大の防止を最優先に、当該システムへのアクセスを遮断し、サービスを一時停止いたしました。その後、当社による調査を行っていた過程で、今回の情報漏えいを確認するに至りました。

3. 漏えい、またはその可能性がある情報

① 情報の項目

持株会名、投資銘柄情報、会員識別番号、氏名、住所、配当金および諸税、持分残高、振替先口座情報

※なお、電話番号、メールアドレスは本システムへの登録事項に含まれていないため漏えいはございません。

※漏えいした項目は、持株会の会員さまごとに異なります。上記は対象となり得る項目を全て記載したものであり、対象となる会員さまについて、上記の全項目が漏えいしたことを示すものではございません。

② 対象となる情報に係る会員さまの人数

最大 56,487 名

4. 今後の対応について

今回の情報漏えい、またはその可能性が確認された持株会には、当社より個別にご連絡申し上げます。

当社は、本件を重大な事案と受け止め、引き続き原因および影響範囲の詳細な調査を進めるとともに、再発防止および情報管理態勢の一層の強化に取り組んでまいります。また、持株会および会員さまに安心してご利用いただける環境の整備を最優先に必要なメンテナンスを引き続き実施してまいります。システム再開にあたっては個別のご連絡や HP などでお知らせいたします。

5.　持株会の会員さまへのお願い

漏えいした、またはその可能性がある情報に、持株会の会員さまのメールアドレスや電話番号は含まれておらず、現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

持株会の会員さまにおかれましては、当社を名乗る不審な連絡にご注意くださいますようお願い申し上げます。

改めまして、持株会の会員さまを含む本件に係る関係者の皆さまに多大なるご迷惑、ご心配、ご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【持株会の会員さまからの本件に関する専用窓口】

SMBC日興証券　問い合わせ窓口　平日 9 時～18 時、土日祝 9 時～17 時:0120-715-250

以　上